

この重要事項説明は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。

コーラルネット（トナミシステムソリューションズ株式会社が運営するプロバイダサービス）が提供するサービス内容に関する重要な説明となりますので、内容を十分ご理解の上お申し込みください。

（１）サービスの内容

「フレッツ光 クロス v6 プラス (IPoE 接続) サービス」は、NTT 東日本、NTT 西日本（以下 2 社を NTT 東西という）が提供するフレッツ光クロス (FTTH アクセスサービス) のアクセス回線に対応した、株式会社 JPIX（以下 JPIX という）が提供する接続サービス (v6 プラス) をコーラルネットが提供するインターネット接続サービス（以下、本サービス）です。

※「v6 プラス」は、株式会社 JPIX の登録商標（または商標）です。

NTT 東西のアクセス回線に応じて、以下のとおり本サービスをご提供します。

最大通信速度

◆NTT 西日本：フレッツ光クロス 最大概ね 10Gbps

◆NTT 東日本：フレッツ光クロス 最大概ね 10Gbps

※最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の交雑状況などにより、大幅に低下する場合がございます。

（２）サービスの注意事項

- ・本サービスのご利用には、お客様にて NTT 東西の「フレッツ 光クロス」回線契約が必要です。
- ・NTT 東西のサービス提供エリア内でも、申し込み状況、設備状況等の調査結果によりサービス提供できないことがあります。
- ・10Gbps の通信速度に対応した環境（10GBASE-T インタフェースに対応した LAN ケーブル、パソコン端末等）が必要となります。
最大概ね 10Gbps の通信速度でご利用いただくためには、LAN ポートが 10GBASE-T かつ LAN ケーブルが「カテゴリ 6a」以上の LAN 環境が必要となります。10GBASE-T に対応した LAN カード（NIC）等はお客さまにてご準備ください。
- ・本サービスは、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。
- ・本サービスは「CORALNET インターネット接続サービス約款」に同意のうえお申し込みください。
- ・本サービスご契約のお客様は、技術的サポートサービス「プレミアムサポート」をご利用頂けます。詳細は、ウェブページあるいは「プレミアムサポート利用規約」をお読みください。
- ・本サービスには、コーラルネットからの重要なお知らせ（メンテナンス告知やサービス情報など）のご連絡ツールとしてメールアドレス1個をご登録頂きます。メール容量は1GBです。メールサーバでの保持期間は180日となり、保持期間を超過した場合、自動的に削除されます。ウェブメール、IMAPで作成したフォルダに保存されているメールは自動削除の対象となりません。メール容量を超過した場合、新着メールの受信は拒否され、送信者に対してエラーメールが返信されます。迷惑メールと指定されたメールは隔離されます。隔離されたメールは14日間で削除されます。「迷惑メール判定」の設定変更はサポートウェブにて行えます。
- ・本サービスのお申込みにあたって、NTT 東西が提供する光回線の「お客さま ID」、「アクセスキー」などを当社に通知していただきます。

- ・本サービスのご利用には、NTT 東西の光回線の付加サービス「フレッツ・v6 オプション」のご契約（無償）が必要となります。
- ・「フレッツ・v 6 オプション」のお申込みにあたっては、お客さまご自身で、1 1 6 又は N T T 東西の窓口にて、行って頂くこともできますが、お客さまの代理店として当社から JPIX へお客様情報を開示し、N T T 東西へのお申込み手続きを行うこと（以下「代行申込」と総称します。）もできます。この場合、当社が別途指定する方法により、JPIX に対し、当該代行申込について委任していただきます。
- ・お客さまは代行申込により行われた「フレッツ・v 6 オプション」の申込みについては、ご利用開始されるまでの間は途中で取消すことができない場合がございます。その場合は、「フレッツ・v 6 オプション」のご利用開始後に、別途お客さまから N T T 東西に対し、解約手続きを行っていただく必要があります。
- ・本サービスのご利用には、NTT 東西が提供する端末設備（ひかり電話対応ホームゲートウェイ／フレッツ光クロス対応レンタルルータ 以下レンタル機器という）のレンタル契約（有償）、または、ご自身で用意された v6 プラス対応の設備が必要となります。お客様にて設備を用意される場合は、各メーカーのページ等で v6 プラス（フレッツ光クロス）対応機種かご確認ください。
- ・IPoE 接続の利用開始に伴い、レンタル機器等の設定変更の工事が行われ、お客様の IPv4 アドレスおよび IPv6 アドレスが変更となります。これに伴い、お客様がご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際は、ご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。
- ・レンタル機器等の設定変更に伴い、PPPoE 接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合がございます。PPPoE 接続をご希望の場合は、当社までお問合せください。

（３）利用料金

次の初期費用、月額費用は、標準の料金となります。キャンペーンや契約コースにより異なります
詳細は該当ウェブページなどでご確認ください。

- ・初期費用 0 円
- ・月額料金 1,980 円

（４）料金に関する諸注意事項

- ・ご利用料金は毎月 1 日から月末までの期間において計算します。日割り計算はできません。
- ・解約月には月途中の解約の場合においても月額費用の満額をお支払いいただきます。

（５）解約・変更の条件

- ・本サービスを解約した場合、オプションサービスも解約となりますのでご注意ください。
- ・割引プラン、キャンペーンなどをご利用されている場合は、解約違約金をご請求させて頂く場合があります。詳しくはウェブページまたはコーラルネット事務センターまでお問合せください。
- ・サービス利用料金のお支払いが確認できない場合は、利用停止または解約をさせて頂くことになりますので、ご注意ください。
- ・当社では NTT 東西が提供するフレッツ光アクセス回線の解約はできません。フレッツ回線の解約については NTT 東日本・NTT 西日本までお問い合わせください。

（６）初期契約解除制度

- ・当社から郵送する契約書類を受領した日から起算して 8 日間を経過するまでの間、書面により本サービスを解約することができます。手続き方法は、契約書類をご確認ください。
- ・初期契約解除の場合、サービスをご提供させて頂くために行った工事にかかわる費用や手続きにおける事務手数料およびお使い頂いたご利用料金などは請求させていただきます。ご契約プラン解約に伴う違約金などは請求致しません。

(7) お問い合わせ

本サービスに関するお問い合わせは、コーラルネット事務センターまでご連絡ください。

【フリーダイヤル】 0120-855-800 (9:00~17:30 土日祝日 当社指定日除く)

【ウェブページ】 <https://secure.coralnet.or.jp/inquiry.html>

【届出番号（電気通信事業者）】 E-02-04676